

# Яку воду ми п'ємо?

**Природно, що в кожного регіону є свої джерела питного водопостачання. Більшість мешканців України споживають очищену воду з поверхневих водозаборів - річок, водосховищ тощо. Але проблема у тому, що поверхневу воду потрібно кількаразово знезаражувати і доочищувати. Тому переваги централізованого водопостачання з підземних свердловин очевидні.**

**Рівнянам у цьому плані, пощастило. Вода, яка подається споживачам місцевим об'єктом каналом, добувається з артезіанських свердловин глибиною від 80 до 750 метрів. Та чи достатньо цього для отримання дійсно якісної, екологічно безпечної води? Про це розмовляємо з директором РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» Андрієм Караушем:**



- Вода, яку ми отримуємо з свердловин, повністю безпечна за мікробіологічними, хіміко-токсикологічними, радіаційними показниками, - запевнив пан Андрій. - Вона потребує лише очищення від підвищеного вмісту заліза загального. Для цього у нас збудовано та успішно працюють три станції знезалізнення, які і здійснюють очищення добутої води за допомогою аерації та щелепних фільтрів швидкої фільтрації.

ня екологічно безпечних, енергоефективних та ресурсозберігаючих технологій. Головний чинник забезпечення якості води - виробничий лабораторний контроль питної води в акредитованій хіміко-бактеріологічній лабораторії підприємства. До споживачів гарантовано надходить якісна вода, що підтверджується щомісячним контролем Рівненської міської та обласної СЕС, Рівненського Держспоживстандарту, лабораторії санітарно-епідеміологічного контролю КП «ВТГП «Вода» (м. Харків), Інституту гігієни та медичної екології ім. О.Марзеєва Академії медичних наук України.

**На сьогоднішній день вода з рівненських водогонів є однією з найкращих в Україні, а її якість цілком відповідає європейським стандартам.**

**- Які вимоги до якості питної води існують в Україні? Чи є відмінності між європейськими та українськими стандартами якості?**

- У 2010 році в Україні були прийняті нові державні санітарні правила і норми «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», якими посилено вимоги до якості водопровідної питної води за показниками «залізо загальне», «аміак», «марганець», але водночас зменшено норматив «нітрати». Відмінностей європейських та українських стандартів за нормативами майже немає.

**- Як саме визначається якість води, що поступає через водогін?**

- На сьогоднішній день вода з рівненських водогонів є однією з найкращих в Україні, а її якість цілком відповідає європейським стандартам.

За підсумками Всеукраїнського конкурсу якості продукції (товарів, робіт, послуг) «100 кращих товарів України» - ми переможці. У 2011 році «Рівнеоблводоканал» вкотре здобув перемогу в номінації «Роботи та послуги, які виконуються або надаються у побутовій та виробничій сферах». У 2012 році «Рівнеоблводоканал» нагороджено Дипломом учасника загальноукраїнського проекту «Екологія, довкілля та природокористування в Україні» за впроваджен-

**Альтернативи підготовки та подачі питної води централізованим способом на сьогодні немає.**

їх осель стукають непрохані гості. Двоє молодиків впевнено розповідають, що проводять опитування щодо якості рівненської води, демонструють фільтри для її очищення, збирають підписи. Вони заходять до квартири, пропонують взяти проби води для її безкоштовного аналізу, створюють вигляд, що перевіряють тиск води

в кранах. Наголошую - «Рівнеоблводоканал» не має жодного відношення до дій цих людей і закликає своїх споживачів бути максимально обережними і не піддаватися на витівки аферистів, які застосовують елементи недобросовісної реклами при просуванні на ринку своєї продукції. Альтернативи підготовки та подачі питної води централізованим способом на сьогодні немає.

**- Не секрет, що водогон в Україні загалом та на Рівненщині зокрема досить старі. Який відсоток водопровідних мереж області потребує повної реконструкції і наскільки це впливає на хімічний склад води?**



**Хочу розвінчати популярний міф про те, що гаряча вода - це так звана технічна вода, яку краще під час їжі не використовувати. Компетентно заявляю, що спеціально підготовленої, так званої «технічної води», підприємство не подає. Уся вода, подана РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» усім споживачам, виключно питної якості.**

- Ситуація у сфері ВКГ України склалася таким чином, що протягом двадцяти минулих років у галузь практично не вкладались необхідні кошти. На сьогодні протяжність зношених і аварійних водопровідних мереж «Рівнеоблводоканалу» становить понад 113 км із 622,6 км, (а це майже 20 відсотків!). Пошкодження та аварії певною мірою впливають на якість водопостачання деяких абонентів, зростають витрати питної води, технологічні витрати на промивання та дезінфекцію мереж після ліквідації пошкоджень. Але на якість самої води це ніяк не впливає.

**- Які складові входять в рахунок за воду? Чи правда, що туди включені витрати води під час аварій на водогоні?**

- Рахунок за воду відображає нарахування за спожиті послуги або за нормами водоспоживання, або ж за показниками приладів обліку. І в першому, і в другому випадку спожиті метри кубічні

**Запущено оновлену версію офіційного сайту [www.vodarivne.com](http://www.vodarivne.com), на якому споживачі можуть перевірити стан свого особового рахунку.**

питної води множаться на діючі тарифи за послуги водопостачання та водовідведення. Ми самостійно не встановлюємо собі тарифів. Працівниками підприємства попередньо розраховуються собівартість на вказані послуги. Правильність проведених розрахунків ретельно перевіряється у Києві в Національній комісії з державного регулювання на ринку комунальних послуг. А щодо віднесення до сплати об'ємів води, втрачених під час аварій, то, погодьтеся, неможливо відремонтувати чи замінити трубу, якщо вона

звісно, електроенергія, зокрема: 39,8 відсотка - виробничої собівартості на водопостачання, та 27,8 відсотка - виробничої собівартості на водовідведення, та заробітна плата з нарахуваннями 34 та 37 відсотків відповідно.

**- Що нового впроваджено на підприємстві останнім часом? Які завдання ставите перед колективом?**

- Відповідно до загальнодержавної програми «Питна вода України» на 2006-2020 роки нами затверджено Схему оптимізації системи водопостачання та водовідведення Рівного, сіл Гоцанського, Рівненського та Здолбунівського районів. Це комплексний програмний документ, який виявляє «вузькі місця», передбачає заходи з їх усунення, а також розвиток систем водопостачання та водовідведення.

У травні 2012 затверджено «Норми споживання води для споживачів «Рівнеоблводоканалу», розпочато роботу з диспетчеризації підприємства, а також чітко визначено і розмежовано функціональні обов'язки працівників. Запущено оновлену версію офіційного сайту [www.vodarivne.com](http://www.vodarivne.com), на якому споживачі можуть перевірити стан свого особового рахунку. На нашому сайті можна внести показники водолічильників, дізнатися терміни повірки лічильників та замовити повірку, а також сплатити за послуги водопостачання та отримати всю необхідну інформацію. Беззаперечної переваги: варто лише заповнити форму встановленого зразка і відправити електронного листа. Звернення у такий спосіб підлягає обов'язковій реєстрації.

Серед інших завдань, які стоять перед нами, - проведення комплексного енергетичного аудиту підприємства, впровадження стовідсоткового технологічного обліку води на наосних станціях I і II під'їомів, зонування та облік подачі води у водопровідну мережу і безпосередньо споживачам, створення єдиної повної схеми мережі водопостачання міста.

**- Що заважає розвитку**

підприємства, які проблеми Вас хвилюють насамперед?

- Тут усе очевидне - збиткові тарифи і заборгованість споживачів. На жаль, діючі тарифи на послуги водопостачання та водовідведення для населення покривають витрати підприємства на їх

**Щодня підприємство видобуває, знезаражує, транспортує до споживачів понад 50 000 куб. м. води!**

виробництво лише на 68 відсотків. Для прикладу: виробництво та подальше очищення 1 куб. м води, навіть за умов повної оплати споживачем, все одно завдає підприємству збитків. Щодня підприємство видобуває, знезаражує, транспортує до споживачів понад 50 000 куб. м. води! За таких умов життєво необхідним є відшкодування різниці в тарифах з боку держави або ж встановлення адекватних тарифів. Тому для нас надзвичайно важлива кожна оплата. Станом на 1 лютого 2013 року заборгованість населення перед нами становить 12,5 млн. грн., а інших споживачів (госпрозрахункові підприємства) - 9,7 млн. грн. Борги попередніх періодів тяжко піддаються добровільній оплаті.

**- Як впливає на свої боржників?**

- Надсилаємо попередження, претензії, телефонуємо і нагадуємо про оплату за допомогою автоматичного дозвону, звертаємось до суду для примусового стягнення заборгованості, беремо участь у описі майна, створюємо негативний імідж неплатника шляхом розміщення на сайті інформації з переліком адрес квартир, які мають заборгованість, та з переліком адрес боржників, які передані до суду тощо. Подекуди вимушені відключати неплатників від мереж. До останніх заходів вдаємось дуже рідко, адже для усього нашого колективу основними пріоритетами є поліпшення традиційних методів роботи на всіх рівнях, повага до споживачів, урахування їх потреб. Тому і від споживачів наших послуг очікуємо того ж.

**• Спілкувалася Неля Заболотна**

## Важливо:

**Інформація для юридичних осіб - споживачів послуг РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал»**

Щомісяця, до 22 числа включно, необхідно: зафіксувати показники водолічильників та подати письмовий звіт про об'єми використаної води на адресу абонслужби підприємства (вул. Білякова, 6, каб. № 6, 1 поверх).

**Увага! Відтепер звіт можна надіслати на електронну пошту [voda@vodarivne.com](mailto:voda@vodarivne.com). Після відправлення обов'язковим є надсилання письмового звіту, підтвердженого підписом та печаткою уповноваженої особи.**

**Телефон для довідок: 24-50-89.**

У термін до 25.02.2013 потрібно внести зміни до Договору на подачу води з комунального водопроводу та прийняття стічних вод у комунальну каналізацію шляхом укладання додаткової угоди. Скачати форму додаткової угоди можна на нашому офіційному сайті.

Для укладання угоди слід звернутися в абонентну службу підприємства (відділ договірний) за адресою м. Рівне, вул. Білякова, 6 (графік роботи: понеділок - п'ятниця з 8.00 до 17.00, обідня перерва з 12.00 до 13.00).

**За додатковою інформацією телефонуйте: 64-28-10 (відділ договірний), 24-50-89 (технік сектору з розрахунків із юридичними особами).**