

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ "СУМЛІНИЙ ПЛАТНИК"

1. Організатор програми лояльності.

1.1. Організатором програми лояльності є РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» (далі «Організатор»)

2. Участь у програмі лояльності.

2.1. Участь у програмі лояльності приймають усі фізичні особи – споживачі послуг з водопостачання та/або водовідведення, які протягом року (останні 12 місяців) щомісячно здійснювали оплату за послуги водопостачання та водовідведення, та дебіторська заборгованість яких становить не більше як місячне нарахування останнього розрахункового періоду.

3. Тривалість програми лояльності.

3.1. Програма лояльності є безстроковою*.

** До прийняття наказу про скасування наказу, яким затверджено дане положення.*

4. Порядок участі в програмі лояльності.

4.1. Умови програми лояльності:

4.1.1. Вибір учасників програми лояльності здійснюється автоматично за допомогою програмного забезпечення "Населення" з урахуванням категорії, визначеної п.2.1. цього положення.

5. Подарунки

5.1. Всі учасники програми лояльності мають однаковий шанс за результатами розіграшу виграти цінні подарунки номіналом 100 грн. кожен.

6. Порядок визначення переможців програми лояльності та отримання подарунків.

6.1. Визначення переможців здійснюється щомісячно автоматично за допомогою програми "Щасливий переможець" за участю представника засобів масової інформації та членів комісії.

6.2. Кількість переможців становить 5 осіб на місяць.

6.3. Дати проведення програми лояльності щомісячно розміщуються на офіційному сайті підприємства <http://vodarivne.com>.

6.4. Програма лояльності відбувається за адресою: м. Рівне, вул.Білякова,6, приміщення абонслужби.

6.5. Повідомлення про результати програми лояльності: офіційний сайт <http://vodarivne.com>, та за потреби додатково у інших ЗМІ.

6.6. Умови отримання подарунків переможцями у програмі лояльності: отримання подарунку здійснюватиметься за результатами автоматичного відбору п'ятих переможців на місяць за допомогою програмного забезпечення "Щасливий переможець", а отримання подарунку проводитиметься за адресою: м. Рівне, вул. Білякова,6, приміщення абонслужби упродовж 30 днів з моменту оприлюднення переможців на офіційному сайті підприємства <http://vodarivne.com>. По закінченню тридцятиденного терміну переможець втрачає право на отримання подарунку за результатами програми лояльності.

6.7. Результати програми лояльності є остаточними та оскарженню не підлягають.

7. Інше.

7.1. Переможці не можуть передавати право на отримання подарунку не уповноваженим особам чи вимагати одержання його грошової вартості.

7.2. Організатор не несе відповідальності за подарунки після їх одержання переможцем програми лояльності.

7.3. Взяти участь у програмі лояльності, учасники погоджуються, що в разі отримання подарунку, їхні імена та фото можуть бути використані Організатором у друкованих, аудіо та відео матеріалах пов'язаних з програмою лояльності (в тому числі з рекламною метою), без будь-якого матеріального відшкодування.

7.4. Отримати роз'яснення щодо будь-яких умов цього положення про проведення програми лояльності можна за тел. 64-31-31, 64-31-30 чи особисто звернувшись до операторів абонслужби (вікно 1-9) за адресою: м. Рівне, вул.Білякова,6.

7.5. Приймання-передача цінних подарунків оформляється актом.